

**AuTec Oberflächentechnik GmbH**  
**Galvanische Gestell- und Trommelbeschichtungen**  
Brettener-Straße 14  
75045 Walzbachtal-Wössingen

## **Qualitätspolitik**



## **Qualitätspolitik**

Als Dienstleister beschichten wir auf Kundenwunsch Oberflächen metallischer Produkte für verschiedenste Einsatzzwecke. Dabei basiert unser Können und fachliches Wissen in diesen Bereichen auf jahrelangen Erfahrungen im Bereich der Galvanotechnik und bietet somit die Grundlage für die professionelle Realisierung der Kundenwünsche.

Wir sehen uns als Partner unserer Kunden. Das bedeutet für uns, unsere fachliche Kompetenz hilfsbereit und flexibel einzusetzen, auf Wünsche und Fragen einzugehen und Problemlösungen anzubieten. Moderne Technik sowie qualifiziertes und engagiertes Personal stellen die ständige Qualität unserer Produkte sicher. Bei alledem wollen wir heute und auch in Zukunft gleichbleibend hohe Qualität bieten und den Anforderungen unserer Kunden gerecht werden.

Wir verpflichten uns dabei, für einen wirkungsvollen Arbeits- und Gesundheitsschutz zur Vorbeugung von Verletzungen und Erkrankungen zu sorgen.

Das Qualitätsmanagementsystem basierend auf DIN EN ISO 9001:2008 in unserem Betrieb stellt durch die darin festgelegten Verantwortlichkeiten und Abläufe und die regelmäßigen Wiederholungsprüfungen sicher, dass geregelte Abläufe und ständige Verbesserungen dies gewährleisten können. Die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften ist für uns dabei selbstverständlich.

Wir richten uns nach dieser Qualitätspolitik den Qualitätsleitlinien sowie den zugeordneten Qualitätszielen und werden uns daran messen lassen.

## **Verpflichtung der Leitung**

Für die AuTec Oberflächentechnik GmbH ist es das oberste Ziel, das Vertrauen und die Zufriedenheit der Kunden zu gewinnen und zu bewahren. Als Unternehmen mit hoher sozialer Verantwortung ist die langfristige Unternehmenssicherung eine unserer wichtigsten Aufgaben. Um dieses Ziel zu erreichen, wird sichergestellt, dass die Qualitätspolitik, die Qualitätsleitlinien und die Qualitätsziele auf allen Ebenen der AuTec GmbH verstanden, verwirklicht, beachtet und aufrechterhalten werden.

Deshalb verpflichtet sich die Firma AuTec Oberflächentechnik GmbH, sich an die, in diesem Handbuch dargelegte, Qualitätspolitik und Leitlinien des QM-Systems zu halten. Nur durch Erhaltung der Qualität kann sich die AuTec Oberflächentechnik GmbH auch in Zukunft erfolgreich auf dem Markt positionieren.

Wir sehen uns bei der bei der Bearbeitung unserer Produkte als Teil der Produktionskette für unsere Endkunden. Die Qualität dieser Endprodukte ist im Wesentlichen abhängig von der Qualität einzelner Komponenten und Zulieferteile. Die Anforderungen, die an die Endprodukte unserer Kunden gestellt werden, bestimmen dabei unsere Qualitätsziele.

Nur fehlerfreie Produkte gewährleisten einen reibungslosen Einsatz und Betrieb. Um diese Qualität sicherzustellen, ist die AuTec Oberflächentechnik GmbH bestrebt, alle Maßnahmen durchzuführen, die dazu beitragen, dass nur fehlerfreie und hochwertige Produkte an die Kunden ausgeliefert werden.

Das Ziel dieses Qualitätsmanagementsystems ist es, alle notwendigen Maßnahmen durchzuführen und darzulegen, damit unsere Kunden Vertrauen in unsere Leistungen und Fähigkeiten erlangen und damit unsere Produkte in vollem Umfang den Qualitätsanforderungen entsprechen. Aus diesem Grund überprüfen wir unser System ständig, verbessern dieses fortlaufend und entwickeln es kontinuierlich weiter.

Walzbachtal, 25.07.2013



-----  
Gerhard Auner  
(Geschäftsführer)